

Ce document est une synthèse des principaux objectifs du projet d'établissement.

Nos valeurs

- ✓ Garantir la co-construction d'un projet personnel à chaque personne accueillie
- ✓ Soigner la maladie le plus efficacement possible et prendre soin de la personne
- ✓ Réinscrire le patient dans un engagement collectif, social et garantir que l'institution (ses personnes, son organisation) accompagne cet engagement,
- ✓ Permettre au patient de développer ses compétences ou d'en acquérir,
- ✓ Accompagner le patient pour qu'il devienne acteur de ses soins,
- ✓ Soutenir la dignité, l'intimité de la personne et la confidentialité,
- ✓ Aider le patient à retrouver sa place, la relation à l'autre et dans le collectif



Orientations stratégiques (objectifs de l'entreprise sur les 5 prochaines années)

Renforcement de la prise en charge des patients et accompagnement du développement de notre activité

- Construire 600 m² de locaux supplémentaires destinés à augmenter la capacité d'accueil du Centre de jour et développer les activités réalisées sur l'USR.



- Développer l'activité d'hospitalisation de jour. Prévoir le recrutement de personnel supplémentaire pour assumer l'augmentation d'activité.
- Adapter le programme d'Education Thérapeutique du Patient à l'évolution des besoins : simplifier le programme pour y inclure plus de patients.
- Réfléchir au développement de nouvelles alternatives à l'hospitalisation : appartement thérapeutique, lits de nuit, équipe mobile, visite à domicile, hospitalisations séquentielles.
- Poursuivre le développement des thérapeutiques non

médicamenteuses.

- Renforcer et développer les relations avec les établissements extérieurs et les structures médicosociales.
- Mettre en place une politique de communication active permettant de mieux faire connaître l'établissement (site Internet...).
- Développer l'éventail des troubles psychiques pris en charge sur l'établissement ainsi que des populations spécifiques (troubles bipolaires, addictions, personnes âgées, très jeunes adultes...)
- Rechercher par le lien social et les réseaux à faire baisser notre durée de prise en charge des patients.
- Maintenir et développer notre réactivité à ré-hospitaliser rapidement en cas de besoin des patients en séjour d'essai (à domicile, sur une structure d'aval ou d'amont).
- Renforcer la démarche d'orientation et d'accompagnement socio-professionnelle de nos patients.

Adaptation de la clinique à l'évolution de son environnement économique et réglementaire

- Développer la professionnalisation du PMSI (Programme Médicalisé des Systèmes d'Information).
- Prévoir la mise en place de la nouvelle tarification à l'activité (applicable en SSR en 2017).
- Assurer une démarche qualité « adulte et responsable » en lien avec les procédures de certification de la clinique prévu en 2017. La démarche qualité sera un mode de gestion de l'établissement.
- Assurer la transition vers le « tout numérique » avec l'aide du projet national Hôpital Numérique.
- Développer l'utilisation des outils numériques dans le cadre de la prise en charge des patients (e-santé en psychiatrie, télémédecine)
- Prendre en compte le développement durable. Avoir une réflexion sur la limitation de l'impact de l'établissement sur l'environnement (travail sur les déchets, les énergies, l'eau, médicaments etc...)
- Assurer un positionnement fort de la clinique en tant que partenaire par rapport à la mise en place au CHU de Montpellier des Groupes Hospitaliers de Territoires.
- Etre vigilant quant à la mise en application de la nouvelle loi santé de 2016.
- Prendre en compte le risque d'attentat dans le cadre de la politique de sécurité et les plans d'urgence.

Vers une relation sociale interne plus moderne et participative

- Poursuivre le développement de notre approche managériale participative :

- Développer la Gestion de projet,
- Maintenir la supervision des pratiques,
- Développer la politique de prévention des risques professionnels (++) limitation des risques de violences),
- Travailler sur le bien-être au travail (prise en charge d'activité sportive, de relaxation, proposer des aides sociales telles que les crèches, conciergerie ...),
- Moderniser le dispositif de formation des professionnels, notamment par la mise en place d'outils de simulation en santé – développer les formations en interne,
- Maintenir les instances de régulation individuelles et collectives et s'assurer qu'elles soient opérationnelles.



- Poursuivre la participation de l'établissement à l'association RUPSR LR permettant pour les équipes une mise en commun des réflexions éthiques, analyse des pratiques ...,
- Renforcer les liens entre équipes des différents secteurs de soins, hospitalisation complète et hospitalisation de jour : Association des patients, mutualisation de formations, de projets et de locaux.
- Poursuivre la réflexion sur le recrutement d'un temps supplémentaire de psychiatre afin d'accompagner le développement de l'établissement et d'anticiper le départ à moyen terme de l'un des praticiens.

Développer et renforcer la prise en compte des droits des patients

- Renforcer la place des aidants dans le dispositif de prise en charge. Développer la relation avec les familles. Réfléchir à la mise en place d'ateliers d'échange d'information des familles sur la pathologie et la prise en charge et de formations à destination des aidants.
- Transmettre nos valeurs, fondement de nos interventions, aux nouveaux professionnels, aux patients, à leur environnement aidant ainsi qu'aux partenaires externes.
- Poursuivre l'engagement de l'établissement en matière de promotion de la bientraitance et du respect du patient (formation, charte éthique ...),
- Renforcer la participation des représentants des usagers dans la vie de l'établissement (permanences, participation réunions soignants soignés...),
- Renforcer l'information du patient en cas de dommage lié aux soins.